

POLITIQUE DE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE ET DES PRATIQUES DE GESTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La présente *Politique de respect de la vie privée et des pratiques de gestion des renseignements personnels* (ci-après: «Politique») détermine les pratiques de Antirouille Métropolitain^{MD} via ses sites web antirouille.com et tout autre site web Antirouille Métropolitain^{MD}, incluant les sites web des succursales (ci-après : «Sites web Antirouille Métropolitain^{MD}») pour la collection, l'utilisation, le stockage ou la divulgation des renseignements personnels dans le cadre de sa relation d'affaires avec vous, le client/utilisateur (ci-après : «client/utilisateur»).

Antirouille Métropolitain^{MD} désire vous informer, ainsi que d'informer l'ensemble de ses clients/utilisateurs, de sa politique relative à la collection, l'utilisation, le stockage des renseignements personnels et/ou anonymes.

SI VOUS ÊTES UN CLIENT/UTILISATEUR ET VOUS NOUS DIVULGUEZ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SUR LES SITES WEB ANTIROUILLE MÉTROPOLITAIN^{MD}, VOUS CONSENTEZ À CE QUE CES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS SOIENT HÉBERGÉS, TRANSFÉRÉS ET STOCKÉS À TROIS-RIVIÈRES ET MONTRÉAL (QUÉBEC).

A- Renseignements personnels

Antirouille Métropolitain^{MD} recueille des renseignements personnels dans le cadre de sa relation d'affaires avec vous, le client/utilisateur des Sites web Antirouille Métropolitain^{MD} :

- Quand vous commandez des services de Antirouille Métropolitain^{MD} ;
- Quand vous vous abonnez à notre liste d'envoi (bulletin);
- Quand vous postulez pour un emploi au sein de notre entreprise;
- Quand vous nous téléphonez ou envoyez un commentaire, une question ou lors de toute autre requête transmise à notre service à la clientèle, par courriel ou tout autre mode de communication;
- Quand vous utilisez l'outil de rendez-vous en ligne telle qu'il apparaît sur les Sites web de Antirouille Métropolitain^{MD}.

Les renseignements personnels que recueille Antirouille Métropolitain^{MD} dans ces situations sont les suivants:

- Votre nom;
- Votre langue de communication;
- Votre adresse courriel;
- Votre adresse postale;
- Votre adresse de facturation;
- La marque, le modèle et l'année de votre véhicule;
- Votre numéro de téléphone à la maison et/ou au travail et/ou votre numéro de cellulaire, etc.

POLITIQUE DE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE ET DES PRATIQUES DE GESTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Généralement, Antirouille Métropolitain^{MD} utilise vos renseignements personnels pour:

- Traiter et remplir votre commande en vous contactant par courriel, téléphone, poste ou tout autre moyen afin de confirmer l'état actuel de votre commande;
- Traiter et remplir vos demandes lors de vos utilisations de l'outil de rendez-vous en ligne telle qu'il apparaît sur les Sites web de Antirouille Métropolitain^{MD}, en vous contactant par courriel, téléphone, poste ou tout autre moyen afin de confirmer l'état actuel de votre commande;
- Vous informer des changements à nos conditions et nos politiques et/ou pour toutes autres raisons administratives;
- Améliorer votre expérience d'achat;
- Protéger la sécurité et l'intégrité des Sites web de Antirouille Métropolitain^{MD}, notre société et nos sociétés affiliées.

B- Renseignements anonymes

Antirouille Métropolitain^{MD} recueille aussi des renseignements anonymes au cours de sa relation d'affaires avec un client/utilisateur, renseignements qui n'identifient pas celui-ci. Ce type d'information sert principalement à analyser l'utilisation des Sites web de Antirouille Métropolitain^{MD} et la qualité de l'expérience des clients/utilisateurs.

Les renseignements anonymes recueillis par Antirouille Métropolitain^{MD} dans ces situations sont les suivants:

- Le type de navigateur que vous utilisez;
- Votre adresse IP;
- Les pages web visualisées par le client/utilisateur;
- La durée de votre visite sur le site.

C- Divulgence de certains renseignements à des tiers

Antirouille Métropolitain^{MD} ne divulgue pas de renseignements personnels à des tiers, sauf si cela est exigé par la loi, un processus judiciaire ou un litige.

Sauf si le client/utilisateur autorise spécifiquement Antirouille Métropolitain^{MD} à transmettre des renseignements personnels à un tiers, Antirouille Métropolitain^{MD} ne pourra divulguer, vendre, louer à un tiers ou tout organisme des renseignements personnels que le client/utilisateur aurait pu transmettre dans le cours de la relation d'affaires avec Antirouille Métropolitain^{MD}.

Antirouille Métropolitain^{MD} limite aussi l'accès aux renseignements personnels de ses clients/utilisateurs à seuls les employés de certains départements (exemples : support technique,

POLITIQUE DE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE ET DES PRATIQUES DE GESTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

finances) qui doivent prendre connaissance de ces renseignements dans le cadre de leurs fonctions au sein de Antirouille Métropolitain^{MD}.

Il pourrait arriver que Antirouille Métropolitain^{MD} utilise des fournisseurs de services externes afin de vous fournir des services supérieurs dans certains domaines et, dans ce cas, certains renseignements personnels du client/utilisateur pourraient être accessibles à ces fournisseurs. Des ententes de confidentialité seront conclues entre Antirouille Métropolitain^{MD} et les fournisseurs de services externes afin d'assurer que les renseignements personnels du client/utilisateur soient utilisés d'une manière conforme à la présente Politique et à toute loi, règle et règlement applicables.

Cependant, dans le cas d'une restructuration, cession, fusion, vente ou transfert corporatif ou toute autre aliénation d'une partie ou la totalité des actifs ou actions de Antirouille Métropolitain^{MD} (incluant la faillite ou l'insolvabilité de Antirouille Métropolitain^{MD}), des renseignements personnels relatifs à nos clients et d'autres données telles que décrites dans la présente Politique feront parties des actifs transférés et pourraient être partagés avec des tiers lors de la transaction.

D- Utilisation des cookies, web beacons (« balises ») et pixel tags (« pixel espions »)

Antirouille Métropolitain^{MD} utilise ces technologies afin d'aider la compagnie à mieux comprendre le comportement des clients/utilisateurs, de connaître les différentes parties des Sites web que le client/l'utilisateur visite et de faciliter et mesurer l'efficacité des publicités et des recherches web.

Antirouille Métropolitain^{MD} utilise la technologie cookie (cookies) afin d'aider le client/utilisateur à naviguer plus rapidement sur les Sites web de Antirouille Métropolitain^{MD}, permettant ainsi à la compagnie de surveiller et améliorer l'usage et la performance de ses Sites web.

Un cookie est une chaîne d'information qui est envoyée par un site web et ensuite stockée sur le disque dur, ou temporairement stockée dans la mémoire d'un ordinateur. L'utilisation des cookies est une pratique courante dans l'industrie et plusieurs versions récentes des navigateurs Web sont configurées par défaut pour les accepter.

Quand un client/utilisateur se connecte sur les Sites web Antirouille Métropolitain^{MD}, Antirouille Métropolitain^{MD} télécharge un cookie sur l'ordinateur du client/utilisateur. Les Sites web Antirouille Métropolitain^{MD} recueillent des renseignements qui pourraient vous identifier, incluant, mais sans limitation, votre nom, adresse, numéros de téléphone et votre adresse IP.

Nos serveurs web recueillent des renseignements de contrôle et de surveillance de vos visites sur les Sites web de Antirouille Métropolitain^{MD}. Nous colligeons certaines statistiques sur

POLITIQUE DE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE ET DES PRATIQUES DE GESTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

le nombre de visiteurs des sites, les types de navigateurs web utilisés par les clients/utilisateurs, les noms de domaine des clients/utilisateurs et leurs pays d'origine. Ces données nous permettent de personnaliser les Sites web de Antirouille Métropolitain^{MD} afin de répondre davantage à vos besoins en ligne et de vous fournir le meilleur service.

Vous pouvez reconfigurer votre navigateur afin qu'il refuse d'accepter les cookies ou de vous alerter quand un cookie est installé sur votre ordinateur. Cependant, quand vous refusez les cookies, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser certaines fonctions des Sites web Antirouille Métropolitain^{MD}.

Antirouille Métropolitain^{MD} utilise aussi des web beacons et des pixel tags afin de recueillir des renseignements sur les activités de navigation des clients/utilisateurs qui aident Antirouille Métropolitain^{MD} à déterminer si des pages web spécifiques des Sites web Antirouille Métropolitain^{MD} ont été visitées et le nombre exact de ces visites. Cette information permettra à Antirouille Métropolitain^{MD} ou des tiers de livrer des publicités d'intérêt, de mesurer l'efficacité de nos publicités en ligne, et de personnaliser les services offerts aux clients/utilisateurs des sites web. Antirouille Métropolitain^{MD} ne rattache pas les informations recueillies par les technologies aux renseignements personnels des clients/utilisateurs.

Les web beacons et pixel tags permettent aux tiers d'obtenir des informations des clients/utilisateurs sur leur utilisation des Sites web telles que l'adresse IP de l'ordinateur qui a accédé à la page web, le URL de la page accédée, l'heure à laquelle elle a été accédée par le client/utilisateur et le type de navigateur utilisé. Antirouille Métropolitain^{MD} utilise aussi des web beacons de tiers qui aident Antirouille Métropolitain^{MD} à gérer la publicité en ligne fournie par des partenaires gestionnaires de publicité de Antirouille Métropolitain^{MD}. Ces fichiers de web beacons permettent aux partenaires gestionnaires de publicité de Antirouille Métropolitain^{MD} de reconnaître un cookie unique sur votre navigateur web, ce qui, à son tour, permet à Antirouille Métropolitain^{MD} de connaître les publicités qui attirent les clients/utilisateurs à nos Sites web.

Avec les technologies cookie, web beacon et pixel tag, les renseignements recueillis ne sont PAS DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS, mais uniquement des renseignements anonymes.

E- Stockage et sécurité

Tous les renseignements personnels que vous fournissez à Antirouille Métropolitain^{MD} sont stockés sur des serveurs sécurisés à accès restreint. Si vous décidez de nous fournir volontairement vos renseignements personnels, le client/utilisateur consent au transfert et stockage de ces données personnelles sur nos serveurs situés à Trois-Rivières et Montréal (Québec).

POLITIQUE DE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE ET DES PRATIQUES DE GESTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Antirouille Métropolitain^{MD} prend des mesures techniques raisonnables afin d'assurer un environnement sécuritaire et de protéger les données du client/utilisateur.

CEPENDANT, ÉTANT DONNÉ LE CARACTÈRE PUBLIC DE L'INTERNET, LE CLIENT/UTILISATEUR RECONNAÎT ET COMPREND QUE LA SÉCURITÉ DES COMMUNICATIONS VIA INTERNET NE PEUT ÊTRE GARANTIE. ANTIROUILLE MÉTROPOLITAIN^{MD} NE PEUT GARANTIR, ET NE POURRA ENGAGER SA RESPONSABILITÉ POUR TOUTE VIOLATION DE CONFIDENTIALITÉ, ET TOUT PIRATAGE, VIRUS, PERTE, VOL OU MODIFICATION DES INFORMATIONS TRANSMISES OU STOCKÉES SUR LES SYSTÈMES DE ANTIROUILLE MÉTROPOLITAINTM.

F- Stockage

Antirouille Métropolitain^{MD} stockera les renseignements personnels du compte client/utilisateur aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des finalités déterminées ou aussi longtemps que nécessaire ou tel qu'autorisé par la loi applicable.

À l'expiration de cette période, Antirouille Métropolitain^{MD} fermera les comptes du client/utilisateur. Malgré la fermeture du compte, nous nous réservons le droit de détenir, pour une période indéfinie, et ce dans les limites légales ou réglementaires, certains renseignements personnels afin de respecter la loi, de prévenir la fraude, de percevoir les frais exigibles, résoudre des plaintes et tout autre problème relié aux plaintes, coopérer à une enquête et tout autre acte permis par la loi.

À l'expiration de cette période, les fichiers de données seront détruits ou effacés des systèmes de Antirouille Métropolitain^{MD}.

G- Demandes ou plaintes

Pour toute question, plainte ou mise à jour relative à vos renseignements personnels ou concernant la Politique de Antirouille Métropolitain^{MD} et la protection des renseignements personnels, n'hésitez pas à nous contacter au (819) 378-8787 ou par courriel au webmaster@antirouille.com.

H- Références par hyperliens

Afin de faciliter la navigation, les Sites web Antirouille Métropolitain^{MD} peuvent contenir des liens à d'autres sites web. Ces sites web et les politiques de respect de la vie privée et des pratiques de gestion des renseignements personnels de ces autres sites NE SONT PAS GOUVERNÉS PAR LA PRÉSENTE POLITIQUE.

Antirouille Métropolitain^{MD} n'est pas responsable du contenu des autres politiques qui gouvernent ces autres sites. Antirouille Métropolitain^{MD} N'EST PAS RESPONSABLE POUR LES PRATIQUES, ACTES OU POLITIQUES DES TIERCES PARTIES EN CE QUI CONCERNE LA PROTEC-

POLITIQUE DE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE ET DES PRATIQUES DE GESTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

TION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS. Ainsi, Antirouille Métropolitain^{MD} recommande que ses clients/utilisateurs lisent attentivement les politiques relatives à la protection de la vie privée et des pratiques de gestion des renseignements personnels afin de décider si vous voulez visiter et utiliser ces autres sites.

I- Modification

Antirouille Métropolitain^{MD} se réserve le droit de modifier la présente Politique à tout moment. Antirouille Métropolitain^{MD} informera le client/utilisateur de toute modification à la présente Politique via les Sites web Antirouille Métropolitain^{MD}, et s'assurera que le client/utilisateur est mis au courant de toute modification à la Politique relative à la collecte, l'utilisation et la divulgation des données recueillies par Antirouille Métropolitain^{MD}.

Toute modification à la présente Politique sera effectuée selon les lois applicables dans la province de Québec, et les lois applicables du Canada, relatives à la protection des renseignements personnels.

J- Droit applicable et tribunaux compétents

La présente Politique et la protection des renseignements personnels sont gouvernées par les lois applicables dans la province de Québec et lois applicables du Canada, et seront interprétées conformément à ces lois. Le client/utilisateur consent irrévocablement, à l'exclusion de tout autre tribunal ou juridiction, que tout litige découlant de la présente Politique et la protection des renseignements personnels devra être soumis aux tribunaux compétents du district judiciaire de Trois-Rivières, province de Québec, Canada.